



KONFLIKTMANAGEMENT-SEMINAR MIT TOP-TRAINERN

UNSER INHOUSE-SEMINAR ZUM
DEESKALATIONSTRaining FÜR IHRE MITARBEITER



ARGUMENTORIK-AKADEMIE

www.argumentorik.com

info@argumentorik.com

+49 89 / 9573 1151



Dieses Konfliktmanagement-Seminar erhöht die Konfliktfähigkeit Ihrer Mitarbeiter. So geht es in diesem Inhouse-Training zur Weiterbildung für Organisationen unterschiedlichster Branchen darum, wie man Konflikte konstruktiv und souverän löst. Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit, an zwei realitätsnahen Konflikt-Simulationen teilzunehmen und die erlernte Konflikttheorie sofort in die Praxis umzusetzen. Das Konfliktmanagement-Training ist ideal für Firmen, die Konflikte vorbeugen wollen und ihre Mitarbeiter befähigen möchten, einen Konflikt eigenständig zu lösen.



9.00-9.30

Einführung: Was ist ein Konflikt? Welche Konfliktarten gibt es?

Hier geht es um die richtige Definition eines Konflikts und um unterschiedliche Konfliktarten wie Zielkonflikte, Mittelkonflikte, Wertkonflikte, Machtkonflikte, Rollenkonflikte und viele andere.

9.30-9.45

Welche Phasen durchläuft ein idealtypischer Konflikt?

Typische Konfliktstadien muss man kennen, um zu evaluieren, in welcher Konfliktphase sich ein Konflikt befindet und um konstruktiv adäquate Konfliktlösungsstrategien anzuwenden.

9.45-10.00

Die verschiedenen Konfliktpersönlichkeiten

Die verschiedenen Konfliktpersönlichkeiten: Einige sehen den Konflikt als Wettbewerb, andere als eine Chance, und wiederum andere als ein Gräuel, dem man unbedingt aus dem Weg gehen soll. Hier geht es um die unterschiedlichen Konfliktcharaktere

10.00-12.00

1. Konfliktsimulation mit jedem Teilnehmer & Analyse des individuellen Konfliktlösungsstils für jeden Teilnehmer

Bei der ersten Konfliktsimulation geht es darum, dass der Teilnehmer mit dem Seminarleiter eine imaginäre Konfliktsituation durchspielt und die gelernte Konflikttheorie gleich auf den Fall anwendet (mit Video-Feedback).

12.00-12.15

Die unterschiedlichen Sichtweisen auf einen Konflikt

Konflikte haben in unserer Kultur eine stets negative Konnotation. Es geht darum, andere Perspektiven auf das Thema zu finden.

12.15-12.30

Kommunikative Konfliktverstärker und Deeskalationsrhetorik

Es gibt ganz besondere klassische Formulierungen, die den Konflikt, statt zu deeskalieren, noch weiter anheizen. Diese sollte man natürlich kennen und vermeiden.

Mittagspause



13.30-13.45 **Wie Emotionale Intelligenz bei der Konfliktbewältigung hilft**

Wenn die Emotionen hochkochen, dann wird es schwer, zu einer Konfliktlösung zu kommen. Seine eigenen Emotionen unter Kontrolle zu haben und die Emotionen des Anderen lesen zu können ist eine entscheidende Kompetenz zur Konfliktlösung.

13.45-14.15 **Arten der Konfliktbewältigung**

Es gibt viele Wege, wie man einen Konflikt bewältigen kann: Als Initiator, als Konfliktberater, als Moderator, als Mediator, als Konfliktmanager im engeren Sinn, als Schlichter und Entscheider. Die unterschiedlichen Rollen haben unterschiedliche Vorzüge — und für jeden Konflikt bedarf es einer anderen Rollenstrategie.

14.15-14.45 **Die 5 besten Konfliktlösungsstrategien**

Unabhängig davon, in welcher Rolle man in einem Konflikt involviert ist, gibt es fünf universale Strategien der Konfliktlösung, die in allen Konfliktphasen hilfreich sind.

14.45-16.45 **2. Konfliktsimulation mit jedem Teilnehmer & Analyse des individuellen Konfliktlösungsstils für jeden Teilnehmer**

Gerade wenn es emotional wird, ist es entscheidend, seine Position mit adäquaten Worten zu präsentieren.

16.45-17.00 **Wie sich nachhaltig verbessern?**

Tipps, mit denen Teilnehmer selbstständig ihre Kompetenz zur Konfliktlösung auch nach dem Kurs kontinuierlich schulen können.

IHRE TRAINER



Wladislaw Jachtchenko ist mehrfach ausgezeichnete(r) Experte, TOP10-Speaker in Europa und gefragter Business Coach. Er hält Vorträge, trainiert und coacht seit 2007 Politiker, Führungskräfte und Mitarbeiter namhafter Unternehmen wie Allianz, BMW, Pro7, Westwing, 3M und viele andere.

Herr Jachtchenko hat Politikwissenschaft, Jura, Neuere Geschichte und Vergleichende Literaturwissenschaft in München und New York studiert. Er war Stipendiat der Studienstiftung des deutschen Volkes und ist Volljurist (beide Staatsexamina in München) und Politologe (Master of Arts an der Columbia University in New York City).



**Wladislaw
Jachtchenko**
Leiter der Argumentorik-Akademie

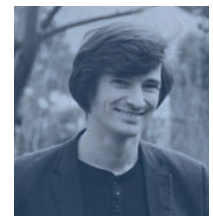
Andrea Gau begann mit 2006 mit dem Debattieren und gewann im Laufe ihrer erfolgreichen Debattierkarriere zahlreiche der größten deutschen Debattierturniere und wurde u.a. zweimalig als Chefjurorin zur sportlichen Leiterin der Deutschen Meisterschaften im Debattieren berufen. Zu ihren Schwerpunkten gehören Rhetorik, Argumentation und professionelle Kommunikation.

Seit 2012 gibt die studierte Juristin ihre Erfahrung als Rhetorik-Trainerin in- und außerhalb des Debattierens weiter. Sie ist eine der gefragtesten Debattiertrainerinnen Deutschlands.



Andrea Gau
Argumentations- & Rhetorik-Trainerin

Daniil Pakhomenko studierte in Mainz und Washington D.C Politik- und Geschichtswissenschaften und war Stipendiat der Studienstiftung des deutschen Volkes. Als Debattierer gewann er zahlreiche der größten deutschen Debattierturniere und übernahm als Chefjuror die inhaltliche Leitung bedeutender Debattierereignisse wie etwa der Deutschen Meisterschaft. Er ist seit 2010 als Argumentations- und Rhetoriktrainer sowie seit 2015 als Lehrer für Politik und Wirtschaft sowie Geschichte an der Internatsschule Schloss Hansenberg tätig.

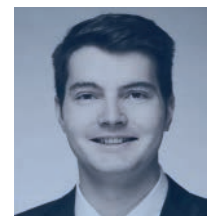


Daniil Pakhomenko
Argumentations- & Rhetorik-Trainer

Valerio Morelli arbeitet im Auswärtigen Amt an Grundsatzfragen der Europapolitik. Er wirkt seit 2017 als Redenschreiber für Spitzenbeamte und -politiker und vertritt das Auswärtige Amt als Redner auf Panels und in Bürgerdialogen.

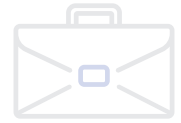
Zuvor hat er für die Europäische Zentralbank und die Deutsche Bundesbank gearbeitet.

Während seines Mathematikstudiums an der TU München war er sechs Jahre als Debattierer aktiv. Er ist Sieger Deutsche Debattiermeisterschaft 2012 sowie Finalist und Halbfinalist auf Debattierturnieren 2008-2011.

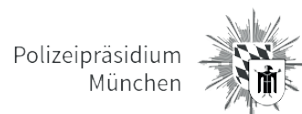


Valerio Morelli
Argumentations- & Rhetorik-Trainer

UNSERE KUNDEN



Hier eine kleine Auswahl unserer Kunden:



MYRA

„Seit Jahren arbeiten wir mit Wladislaw Jachtchenko zusammen. Das sind wertvolle Vorträge, Rhetorik-Trainings für unser Team und extrem effektive Einzelcoachings für unsere Führungskräfte.“

Sascha Schumann, CEO and Lead Architect der Myra Security GmbH



KUNDENSTIMMEN

Das sagen unsere Kunden:

„Hallo Wlad, ganz herzlich bedanke ich mich noch einmal für den unglaublich spannenden, lehrreichen und auch amüsanten Seminartag. Ich bin überzeugt, dass wir uns einmal wiedersehen!“

Jens N., Servicemanager Großkunden, MAHAG GmbH



„Vielen Dank für das tolle Training. Wir von Roche waren begeistert gewesen. Das Konzept wird auf jeden Fall weitererzählt und Sie können sich auf Anfragen in der Zukunft freuen.“

Li K., Fachreferentin bei der Roche AG



„Danke für das tolle Seminar! Ich hab von allen Teilnehmern nur positive Rückmeldung zum Kurs bekommen, auch wenn einige mit dem offenen Feedback ein bisschen zu kämpfen hatten. Andererseits wurde aber gerade das auch als besonders hilfreich gesehen. Würde mich auf jeden Fall freuen, wenn sich mal wieder so eine Veranstaltung ergibt!“

Thomas O.,
Implementation Lead, Urban Science International GmbH





Je nach Ihren Anforderungen können Sie dieses Konfliktmanagement-Seminar in 3 unterschiedlichen Varianten buchen.

BASIC

2.497€

PRO TEAM / TAG

- mit festem Seminarplan
- praxisorientierte Rede-Übungen
- Bei Ihnen vor Ort
- Teilnehmerzahl auf Wunsch
- Inklusive Videoanalysen
- Auf Deutsch oder/und Englisch



KLASSISCHES
SEMINAR

PRO

2.997€

PRO TEAM / TAG

- Maßgeschneiderter Inhalt
- Maßgeschneiderte Übungen
- Zugriff auf den Online-Kurs
"Erfolgreich verhandeln"* für jede/n Teilnehmer/in
- Bei Ihnen vor Ort
- Teilnehmerzahl 4-12 (empfohlen)
- Inklusive Videoanalysen
- Auf Deutsch oder/und Englisch



MAßGESCHNEIDERTES
SEMINAR

PREMIUM

9.997€

PRO TEAM / TAG

- Maßgeschneiderter Inhalt
- Maßgeschneiderte Übungen
- Lebenslanger Zugriff auf die gesamte Argumentorik-Masterclass** für jede/n Teilnehmer/in
- Bei Ihnen vor Ort
- Teilnehmerzahl auf Wunsch
- Inklusive Videoanalysen
- Auf Deutsch oder/und Englisch



MAßGESCHNEIDERTES
SEMINAR & ONLINE-
BIBLIOTHEK

*

Verhandlungstraining: Erfolgreich verhandeln

Mehr Infos zu den Online-Kursen rund um Rhetorik & Business (lebenslanger Zugriff auf den/ die Online-Kurs/e) in unserer [Argumentorik Online-Akademie](#)

**

Argumentorik-Masterclass: Komplette Weiterbildung in Business-Kommunikation mit über 1000 Video-Lektionen, inkl. Weiterbildungszertifikat der Argumentorik-Akademie



ARGUMENTORIK-AKADEMIE
www.argumentorik.com
info@argumentorik.com
+49 89 / 9573 1151

Jedes Konfliktmanagement-Seminar bereiten wir auf Grundlage der von Ihnen zugesandten Unterlagen und in enger Absprache mit Ihnen vor. Schicken Sie uns gleich eine **unverbindliche Anfrage**, sodass wir mit Ihnen einen passenden Termin vereinbaren können. Für umfassende Beratung, bitte hier kostenlos informieren: 089/95 73 11 51.