

Schlagfertigkeitstraining – Schlagfertig werden im Beruf (1 Tag)

Kernstück dieses **Schlagfertigkeitstrainings** sind die 30 wichtigsten Schlagfertigkeitstechniken und die beiden Praxisteile, in denen jeder Mitarbeiter die Möglichkeit bekommt, auf verbale Attacken zu reagieren und die erlernten Schlagfertigkeitstechniken sofort in die Praxis umzusetzen. Das Schlagfertigkeitseminar ist ideal für diejenigen, denen die richtige Antwort auf einen Vorwurf erst Stunden später einfällt.



Hinweis: Das **Schlagfertigkeitstraining** hat einen festen Seminarplan. Falls Sie ein **maßgeschneidertes** Inhouse-Seminar wünschen, suchen Sie sich eines unserer 4 **Inhouse-Schulungen** aus.

Seminarplan Schlagfertigkeitstraining München & europaweit

- 9.00 – **Einführung: Was ist Schlagfertigkeit?**
9.15 Analyse der Schlagfertigkeitssituation und Kategorien verbaler Attacken
- Die 30 effektivsten Schlagfertigkeitstechniken**
9.15 – Kleiner Ausschnitt aus den vorgestellten Techniken: Ironie-Technik,
10.45 Uminterpretier-Technik, Diplomaten-Technik, Spiegel-Technik, Verweigerungstechnik, Widerlegungs-Technik, Abwägungs-Technik und viele andere mehr!
- Die Rolle von Körpersprache & Stimme**
10.45 – Gerade bei verbalen Attacken ist es wichtig, zumindest nach außen
11.30 ruhig zu bleiben. Wie Ihnen das gelingt, lernen Sie in diesem Abschnitt.
- 1. Übung: schlagfertige Antworten finden**
11.30 – Realitätsnahe Simulationen von verbalen Attacken aus dem Alltag und
12.30 richtige Antworten darauf
- 12.30 – - *Mittagspause* -
13.30
- Die Königsdisziplin: Schlagfertigkeit im Verhältnis zum Kunden**
13.30 – Dem eigenen Kunden eine höfliche, aber dennoch schlagfertige
14.15 Antwort zu geben ist eine ganz besondere Herausforderung, die wir hier angehen werden.
- Die Rolle der Emotionen bei verbalen Attacken**
14.15 – Wie kann man bei einer verbalen Attacke mit seinen negativen
15.00 Emotionen umgehen? Und wie sie gar nicht entstehen lassen? Diese spannenden Fragen werden in diesem Abschnitt beantwortet.
- 2. Übung: schwieriges Zweier-Gespräch meistern**
15.00 – Interaktives Rollenspiel mit dem Seminarleiter & individuelles
16.30 Feedback. Bei dieser Übung müssen Sie ein kritisches Gespräch meistern - Teilnehmer sagen, es ist das absolute Highlight des Kurses!
- Tipps für nachhaltiges Training und allgemeine Fragerunde**
16.30 – Tipps, mit denen Sie selbstständig Ihre Schlagfertigkeit auch nach dem
17.00 Kurs kontinuierlich verbessern können.

Organisatorische Daten auf einen Blick:

- Ihr Trainer: Erstklassiger Rhetoriker
- Zielgruppe: Mitarbeiter aller Branchen
- vor Ort in Ihren Geschäftsräumen
- Teilnehmerzahl auf Wunsch
- auf Deutsch und/oder Englisch
- inklusive Videoanalysen
- praxisorientierte Übungen
- 1 Tag
- an Ihrem Wunschtermin
- umfangreiche Unterlagen
- Investition: 1997,-€ inkl. MwSt.

Für umfassende Beratung bitte hier kostenlos informieren: [089 / 13 94 36 38](tel:08913943638).

Ihre Argumentorik-Akademie